

KALİTE POLİTİKASI

AKADEMİ NDT Kalite Yönetim Sistemini TS EN ISO/IEC 17020 standardının gerekliliklerini yerine getirerek oluşturmuş olup, buna bağlı olarak kurduğu sistem ile tarafsızlık ve bağımsızlığı korumayı hedeflemiştir.

Kalite yönetim sisteminin gereği olan:

- *Yasal mevzuatları, Çevre ve İş Sağlığı mevzuat ve kurallarını* gözeterek, Akademi NDT Politikaları ve kurallarına uygun *Kalite Yönetim Sistemi* ve altyapı oluşturmak,
- *Hizmet kapsamımızı ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlar ile teknik şartname, yasa ve yönetmelikler doğrultusunda geliştirilmiş ve geçerli kılınmış metodlardan oluşturmak ve bunlara uygun faaliyetlerimizi gerçekleştirmek.*
- *TS EN ISO/IEC 17020 standardı A Tipi Muayene Kuruluşu bağımsızlık ve tarafsızlık ilkelerine uygun olarak faaliyetlerini sürdürmek,*
- Hedefler belirlenerek süreçlerimizdeki verimliliğin ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltmek,
- Müşterilerin beklentilerini karşılayacak bir sistem ile yönetmek ve müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Müşterilerimize ait bilgilerin gizliliğini korumak, standart ve yasal mevzuata uyumunu sağlamak,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek, gelişen teknoloji ile müşterilerimize hizmet sunmak,
- Süreçlerimizin iç ve dış denetim ile gözden geçirilmesi ile, performansımızı geliştirecek önleyici yaklaşımları belirlemek,
- Süreçlerimizin risklerini belirlenerek, risklere ilişkin kontrol önlemlerinin alınmasını içeren risk yönetim metodolojisini firmamız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz için kurmak *ve uygulamak,*
- *Personellerimizin eğitim ve seminerlere katılmasını sağlayarak konusunda uzmanlaşması ve muayenelerde hizmet kalitesinin sürekli olarak artmasını sağlamak.*
- Tüm çalışanların katılımı *ile şirket içi iletişim* ve ekip çalışmasının güçlendirilmesi *sağlamak,*
- Tüm personelin kalite yönetim sistemini benimsemesini ve desteklemesini sağlamak,

Kalite Yönetim politikamızdır.

Genel Müdür

Oğulcan KABAKCI

Tarih: 09.02.2024